

Persbericht

Integriteitkwesties en wangedrag fors probleem aan de top van bedrijven

16 maart 2018

In de top van grote bedrijven en organisaties zijn integriteitkwesties en wangedrag een veelvoorkomend probleem. Dit blijkt uit een uniek internationaal onderzoek van Dilemma-Assist in 25 landen onder 1.400 executive assistants (EA's) van grote bedrijven en instellingen.

In ruim twee derde is sprake van wangedrag. De belangrijkste vormen zijn misbruik van geld, tijd en eigendommen van de onderneming (33%), gevolgd door belangenverstrengeling en misbruik van vertrouwelijke informatie (14%). Als belangrijke oorzaken van wangedrag geven de EA's de druk aan die collega's voelen om 'alles te doen wat nodig is' om targets en doelstellingen te realiseren, om bonussen veilig te stellen en kans op promotie te maken. Daarnaast worden disfunctionele procedures en regels genoemd als een belangrijke reden voor wangedrag. "Veel wetenschappelijke studies hebben laten zien wat de nadelen en perverse effecten van targets, budgetten en bonussen zijn. Dit onderzoek laat bovendien zien dat dit de belangrijkste oorzaken zijn van wangedrag bij ondernemingen.", zegt hoogleraar Kees Cools, die samen met hoogleraar Erik van de Loo (beiden Universiteit Tilburg) advies gaf over de opzet van het onderzoek.

Integriteitkwesties

EA's worden persoonlijk regelmatig geconfronteerd met integriteitkwesties. De studie laat zien dat 'respectloos en grof gedrag' van directe collega's (33%) en van leidinggevenden (22%) het meest voorkomende integriteitsprobleem is. In slechts een kwart van de gevallen geven de EA's aan daar iets van zeggen als het hun leidinggevende betreft en in 33% van de gevallen als het directe collega's betreft. De belangrijkste redenen om integriteitsproblemen niet te bespreken zijn 'het zich niet veilig voelen', 'carrière risico' en 'te veel gedoe'. "De top van een grote organisatie is blijkbaar vaak geen veilige plek, EA's durven zich niet te uiten over belangrijke zaken als respectloos en grof gedrag en andere vormen van wangedrag", zegt Ingrid de Jong van Dilemma-Assist.

Culturele factoren

Uit het onderzoek blijkt tevens dat in 30% van de ondernemingen de top zich niet of nauwelijks houdt aan het 'practice what you preach'-principe. Slechts 17% van de directies doet vrijwel altijd wat zij zeggen. Ook blijkt dat slechts 29% van de directieleden onderling goed samenwerken, terwijl in 28% van de gevallen de sfeer in de directiekamers afstandelijk, gespannen of zelfs vijandig is. Brigit de Lange van Dilemma-Assist zegt daarover: "In een dergelijke omgeving waar de cultuur aan de top als belemmerend wordt ervaren, is het niet snel te verwachten dat mensen zich

op hun gemak voelen en elkaar durven aan te spreken op ongepast of respectloos gedrag.”

Positie executive assistants

De meeste EA's zien het als hun belangrijkste rol om 'gatekeeper' te zijn. Bijna driekwart van de respondenten voelt zich vertrouwenspersoon van de leidinggevende en ruim tweederde 'trusted advisor' van degene voor wie zij/hij werkt. En over zaken als beoordelingen en promoties van directieleden wordt de helft van de EA's om advies gevraagd. Ingrid de Jong: “Je kunt het gerust verontrustend noemen dat EA's, ondanks hun rol als vertrouwenspersoon van hun leidinggevende en hun positie als spin in het web aan de top van een onderneming, in verreweg de meeste gevallen ongepast gedrag en wangedrag niet durven of willen aankaarten.”

De resultaten van het onderzoek zijn gebundeld in een rapport “The secret power in the office”. Dit is te downloaden via www.dilemma-assist.nl. In het rapport worden ook enkele aanbevelingen gegeven om bovenstaande problemen te lijf te gaan.

Over het onderzoek

Het onderzoek is een gezamenlijk initiatief van Ingrid de Jong-Kraal en Brigit de Lange, initiatiefnemers van Dilemma-Assist, en de netwerkorganisatie International Management Assistant (IMA). Het onderzoek is opgezet en uitgevoerd met behulp van de hoogleraren Kees Cools en Erik van de Loo. Het is voor het eerst dat een internationaal onderzoek is uitgevoerd onder executive assistants naar (wan)gedrag, integriteitskwesaties en de ethische dilemma's die dat met zich meebrengt.

81% van de respondenten werkt in het bedrijfsleven, de overige 19% voornamelijk bij de overheid, in de zorg (ziekenhuizen) en het onderwijs. 36% van de organisaties waar de respondenten werken heeft tussen de 100-1000 medewerkers en 43% meer dan 1000 medewerkers. Het meest voorkomende opleidingsniveau van de respondenten is Bachelor (45%) gevolgd door secretariële opleiding (33%). De deelnemers hebben het onderzoek strikt anoniem kunnen invullen.

Over Dilemma-Assist

De oprichters van de niet-commerciële website Dilemma-Assist, Ingrid de Jong-Kraal en Brigit de Lange, hebben jarenlange ervaring als executive assistent van directieleden van grote, vaak beursgenoteerde ondernemingen. “We merkten dat je vanuit die rol met een moreel dilemma vrijwel niet bij anderen te rade kan gaan. Dat is extra moeilijk omdat je ook loyaal moeten zijn aan je bestuurder”. Om deze beroepsgroep een eigen, vertrouwd en anoniem platform te bieden, hebben De Jong en De Lange de website in 2016 gelanceerd.

Dilemma-Assist biedt praktische informatie en actuele publicaties over uiteenlopende facetten van goed bestuur waaronder, governance codes, integriteitsdilemma's, reputatiemanagement, OR, gedrag en MVO. Via een anoniem bericht kunnen executive assistants hun dilemma bespreekbaar maken. Andere vakgenoten kunnen op de website rechtstreeks daarop reageren. Indien gewenst geeft een onafhankelijk forum deskundig advies. Tevens geeft Dilemma-Assist trainingen en masterclasses aan vakgenoten.

